

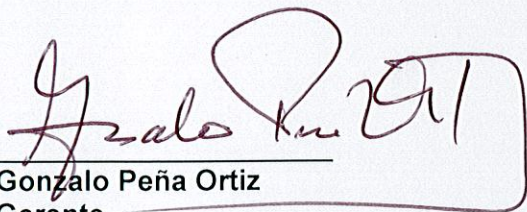
Bucaramanga, Febrero 22 de 2019

POLITICA DE CALIDAD

El laboratorio Ambiental de SIHSA LTDA tiene como objetivo primordial mantener un excelente nivel de calidad en la prestación de servicios de toma de muestra y análisis fisicoquímicos y Microbiológicos en la matriz agua, siguiendo los lineamientos de un sistema de gestión de la calidad basados en la norma NTC ISO-IEC 17025, los requisitos del cliente y el cumplimiento de la normatividad vigente, para garantizar la satisfacción de sus clientes generando resultados analíticos confiables, imparciales y oportunos.

A través de esta política de calidad el Gerente se compromete a:

- Facilitar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aplicar buenas prácticas profesionales en la prestación de sus servicios y cumplir con los requisitos de la Norma NTC ISO-IEC 17025.
- Mantener la competencia técnica del personal a través de la capacitación, el entrenamiento y la actualización permanentes.
- A que todo el personal esté familiarizado con los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad, aplique las políticas y procedimientos establecidos.



Gonzalo Peña Ortiz
Gerente